

Retourformulier



Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Aanmelden

Ga naar <https://www.bijouxbyceline.nl/retourneren> en meld je retourzending aan via het contactformulier. Vul vervolgens **dit** retourformulier zo volledig mogelijk in.

Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos(je)
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos

Verzending

- Lever het pakket af bij een PostNL-punt
- Adresseer de levering aan:

Bijoux by Celine
Julianastraat 14
6447 BD Merkelbeek

Terugbetaling

Wat en wanneer betalen we terug?

Wij maken het volledige aankoopbedrag binnen 14 dagen na herroeping naar je over. Verzendkosten worden niet teruggestort.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

Retourformulier



Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting

--

Instructies retourneren



Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Het retourformulier is bijgevoegd

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de verpakking gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd
- Zorg dat het adreslabel en retourformulier goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een PostNL-punt naar keuze. Met de PostNL app kan je een QR-code laten scannen door de PostNL-punt medewerker. Door het scannen van deze code ontvang je een digitaal verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze [klantenservice](#).

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de verpakking

Bijoux by Celine
Afdeling retouren
Julianastraat 14
6447 BD Merkelbeek